



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 24302/05/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**BI SOLUTION SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -
ONLUS**

VIA BUFFALORA, 3/H 25135 Brescia (BS) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA BUFFALORA, 3/H 25135 Brescia (BS) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

INSERIMENTO DATI (DATA ENTRY), SCANSIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA. TRASCRIZIONE DA SUPPORTI AUDIO ANALOGICI O DIGITALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A REFERTI DIAGNOSTICI E CONSIGLI COMUNALI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CALL CENTER PER PRIVATI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI FRONT-OFFICE E BACK-OFFICE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO E TIROCINIO ORIENTATIVO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI SVANTAGGIO FISICO, PSICHICO E SOCIALE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA E RECEPTION PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI.

IAF:33
IAF:35
IAF:38

DATA ENTRY, SCANNING, OPTICAL STORAGE. TRANSCRIPTIONS FROM DIGITAL AND ANALOGICAL SUPPORT, WITH PARTICULAR REFERENCE TO DIAGNOSTIC REPORTS AND CITY COUNCILS. DESIGN AND PROVISION OF CALL CENTER SERVICE FOR PRIVATE AND PUBLIC ADMINISTRATION. DESIGN AND PROVISION OF FRONT-OFFICE AND BACK-OFFICE SERVICES. DESIGN AND PROVISION OF CALL CENTER SERVICE FOR PRIVATE AND PUBLIC ADMINISTRATION. DESIGN AND PROVISION OF WORKING INSERTION AND TRAINING STAGE SERVICES FOR PHYSICAL AND SOCIAL DISADVANTAGED PEOPLE. DESIGN AND PROVISION OF CLEANING AND RECEPTION SERVICES FOR PUBLIC AND PRIVATE BODIES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	22.11.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	12.01.2023
Data scadenza Expiry Date	15.01.2026	Data revisione Revision date	12.01.2023

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies