CISQ is a member of

IQNET

The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 24302/05/S

CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

BI SOLUTION SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

VIA BUFFALORA, 3/H 25135 Brescia (BS) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE */ IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA BUFFALORA, 3/H 25135 Brescia (BS) ITALIA E SITI DI FORNITURA SERVIZIO

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

È CONFORME ALLA NORMA */ IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ */ FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

INSERIMENTO DATI (DATA ENTRY), SCANSIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA. TRASCRIZIONE DA SUPPORTI AUDIO ANALOGICI O DIGITALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A REFERTI DIAGNOSTICI E CONSIGLI COMUNALI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CALL CENTER PER PRIVATI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI FRONT-OFFICE E BACK-OFFICE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO E TIROCINIO ORIENTATIVO RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONI DI SVANTAGGIO FISICO, PSICHICO E SOCIALE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RECEPTION PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI.

IAF:33
IAF:35
IAF:38

DATA ENTRY, SCANNING , OPTICAL STORAGE. TRANSCRIPTIONS FROM DIGITAL AND ANALOGICAL SUPPORT, WITH PARTICULAR REFERENCE TO DIAGNOSTIC REPORTS AND CITY COUNCILS. DESIGN AND PROVISION OF CALL CENTER SERVICE FOR PRIVATE AND PUBLIC ADMINISTRATION. DESIGN AND PROVISION OF FRONT-OFFICE AND BACK-OFFICE SERVICES. DESIGN AND PROVISION OF CALL CENTER SERVICE FOR PRIVATE AND PUBLIC ADMINISTRATION. DESIGN AND PROVISION OF WORKING INSERTION AND TRAINING STAGE SERVICES FOR PHYSICAL AND SOCIAL DISADVANTAGED PEOPLE. DESIGN AND PROVISION OF RECEPTION SERVICES FOR PUBLIC AND PRIVATE BODIES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione *First Issue*	22.11.2005	Data decisione di rinnovo *Renewal decision date*	06.10.2025
Data scadenza *Expiry Date*	15.01.2029	Data revisione *Revision date*	06.10.2025

Filippo Lago

Italy Certification Operations Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

00005

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

Form CERSISGE -2026