	Rev	5	SISTEMA GESTIONE INTEGRATO	CODICE	DSGI02
				Pagina	1 di 3
	Emissione	13/05/2024	POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, LA TUTELA AMBIENTALE, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI E LA PARITÀ DI GENERE	Distribuzione	Pubblico

Motivazioni

La Cooperativa Sociale “**BI Solution**” nasce nel 1986, con il nome La Bottega Informatica”, come Cooperativa finalizzata al “recupero e alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, nonché all’inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovano in stato di bisogno, handicap o emarginazione”.

Nel 1991 la Cooperativa sviluppa l’idea di sperimentare attività innovative e più aderenti alle richieste del mercato, dato il rilevante numero di persone a disagio fisico con un buon livello di potenzialità lavorative; decide pertanto di orientarsi verso attività informatiche. Nel corso del 2018 ha avviato un percorso di rinnovamento della propria immagine che si è completato nel corso del 2020 con il cambio della ragione sociale in BI Solution anche a seguito dell’incorporazione della cooperativa sociale Neos.

BI Solution si occupa prevalentemente dell’erogazione dei seguenti servizi rivolti ad Enti Pubblici e Privati:

- servizi di inserimento Dati;
- servizi di scansione ed archiviazione;
- servizi di trascrizione da supporti audio digitali od analogici (Referti Medici, Consigli Comunali...);
- progettazione ed erogazione di servizi di Call Center Inbound;
- progettazione ed erogazione servizi di front office e back office;
- servizi di pulizia e portierato.

Data la natura dei servizi erogati, **BI Solution** considera l’implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni e Parità di Genere, un fattore determinate per garantire la tutela del patrimonio informativo, ivi compresi i dati personali, della salute e sicurezza dei lavoratori, il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interessi.

Al fine di assicurare la Parità di Genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell’organizzazione, la Cooperativa vuole procedere alla valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano all’interno e a mantenere processi in grado di sviluppare l’empowerment femminile nelle attività di business, in quanto crede in una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità di genere, età, origine, sociale, religiosa, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale.

L’alta Direzione integra la politica già esistente, in coordinamento con il Comitato Guida e crede infatti che, lo sviluppo di un modello culturale che promuove la parità di genere, oltre a generare “valore sociale” apprezzato nel contesto economico istituzionale europeo, costituisca un fattore di sviluppo dell’organizzazione che, nel percorso che assicura il raggiungimento e il mantenimento dello scopo di certificazione, focalizza i propri sforzi nelle aree predisposte dalla prassi UNI 125:2022 e che sono indicate nel seguente campo di applicazione

Campo Di Applicazione

Campo di applicazione ISO 9001 (qualità), ISO 45001 (sicurezza sul lavoro) e ISO 14001 (ambiente):

“Inserimento dati (data entry), scansione ed archiviazione ottica. Trascrizione da supporti audio analogici o digitali, con particolare riferimento a referti diagnostici e consigli comunali. Progettazione ed erogazione di servizi di call center per privati e pubblica amministrazione. Progettazione ed erogazione di servizi di Front Office e Back-Office. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e reception per enti pubblici e privati. Progettazione ed erogazione del servizio di inserimento lavorativo e tirocinio orientativo rivolto a persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale”.

Campo di applicazione ISO/IEC 27001 (sicurezza dei sistemi informativi):


“Inserimento dati (data entry), scansione ed archiviazione ottica. Trascrizione da supporti audio analogici o digitali, con particolare riferimento a referti diagnostici e consigli comunali. Progettazione ed erogazione di servizi di call center per privati e pubblica amministrazione. Progettazione ed erogazione del servizio di inserimento lavorativo e tirocinio orientativo rivolto a persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale”.

Scopo e Campo di applicazione UNI PDR 125 (parità di genere):

Assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell’organizzazione

e si fa riferimento alle seguenti aree di indicatori previsti dalla misura e “rinominati” per motivi di sintesi:


1. Cultura e strategia
2. Governance
3. Processi HR
4. Opportunità
5. Equità remunerativa
6. Genitorialità

	Rev	5	SISTEMA GESTIONE INTEGRATO	CODICE	DSGI02
					Pagina
	Emissione	13/05/2024	POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, LA TUTELA AMBIENTALE, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI E LA PARITÀ DI GENERE	Distribuzione	Pubblico

Obiettivi

Il Sistema di Gestione Integrato di **BI Solution** si pone come obiettivi:

- *Garantire la soddisfazione di tutti i portatori di interessi* attraverso il miglioramento continuo dei propri processi;
- *Garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni* e dei dati personali nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti;
- *Promuovere il potenziale sociale delle persone*, ossia promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla Persona ed alla Comunità;
- *Mitigare i rischi legati al trattamento dei dati personali al fine di garantire i diritti e le libertà degli utenti*;
- *Sviluppare il principio della sussidiarietà*, ossia promuovere l'auto – organizzazione dei cittadini;
- *Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente*;
- *Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di qualità, sicurezza sul lavoro e sicurezza delle informazioni*;
- *Soddisfare i requisiti di conformità legislativa riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale*;
- *Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per migliorare le condizioni di sicurezza: garanzia di ambienti di lavoro salubri, incremento della consapevolezza dei lavoratori anche attraverso azioni di formazione volontaria dedicata così da cercare di minimizzare gli eventi negativi (infortuni, malattia professionale e incidenti), continua consultazione e partecipazione dei lavoratori*
- *Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento ambientale*;
- *Assicurare la Parità di genere attraverso azioni concrete nelle seguenti aree:*
 - **Cultura e strategia:** migliorare l'ambiente di lavoro favorendo e sostenendo capacità di inclusione, parità di genere e valorizzazione della diversità di genere; incentivare la lotta ed il superamento di ogni stereotipo, discriminazione o pregiudizio, anche inconsapevole
 - **Governance:** attuare un modello di governance dell'organizzazione volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti ad identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione
 - **Processi HR:** attuare processi in ambito HR, relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità
 - **Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda:** migliorare la capacità dell'organizzazione di creare accessi neutrali dei generi ai percorsi di carriera e di crescita interni e la relativa accelerazione
 - **Equità remunerativa per genere:** attuare processi per il bilanciamento della remunerazione in logica di total reward comprendente quindi anche compensi non monetari quali sistemi di welfare e well-being
 - **Tutela della Genitorialità e conciliazione vita-lavoro:** attuare politiche per supportare il personale nelle loro attività genitoriali e di caregiver.
- *Adottare politiche ed obiettivi di parità (indicati in modo più analitico ed esaustivo nel Piano Strategico) all'interno delle seguenti tematiche:*
 - *Selezione ed assunzione: i candidati devono essere selezionati in maniera neutrale con criteri di selezione che si basano su requisiti rivolti alle qualità personali come la professionalità, la competenza, la specializzazione, l'esperienza; la posizione lavorativa deve prevedere una retribuzione riferita alle mansioni ed alle responsabilità e non influenzata dal genere*
 - *Gestione della carriera: valutazioni eque dei potenziali candidati femminili e maschili nel piano di sviluppo senza discriminazione di genere; la formazione per lo sviluppo delle competenze e della consapevolezza rappresenta un processo fondamentale inteso a rimuovere eventuali difficoltà di carriera e a ripristinare eventuali equilibri di leadership nel genere*
 - *Equità salariale: la retribuzione delle persone è riconosciuta in relazione al ruolo e alle responsabilità; a chiunque dello staff è riconosciuto il diritto di segnalare eventuali disparità*
 - *Genitorialità, cura: La nostra organizzazione intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse*
 - *Conciliazione dei tempi Vita-lavoro (Work-life balance): intendiamo poter fornire al nostro personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del benessere psicofisico del lavoratore derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione*
 - *Prevenzione abusi e molestie: ripudia ogni forma di abuso e di molestia per tale proposito esercita un'attività di prevenzione e repressione del fenomeno a tolleranza zero*

	Rev	5	SISTEMA GESTIONE INTEGRATO	CODICE	DSGI02
					Pagina
	Emissione	13/05/2024	POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, LA TUTELA AMBIENTALE, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI E LA PARITA' DI GENERE	Distribuzione	Pubblico

Per raggiungere gli obiettivi di miglioramento prefissati il Sistema di Gestione Integrato di **BI Solution** definisce:

- *una struttura organizzativa che si articola in risorse, responsabilità e procedure;*
- *piani di mitigazione dei rischi o sviluppo di opportunità mediante obiettivi e traguardi, integrati con la gestione operativa delle attività e i programmi di sviluppo aziendali, volti al miglioramento continuo;*
- *modalità tecnologiche per incrementare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo e mantenimento del sistema di gestione integrato;*
- *adozione di un sistema di monitoraggio (KPI) per garantire che la parità di genere sia gestita adeguatamente*
- *un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei fondamentali requisiti di sicurezza delle informazioni e sicurezza dei dati personali, riassumibili in:*
 - **Riservatezza**, ovvero la necessità dell'informazione e dei dati personali di essere noti solo a chi ne ha i privilegi;
 - **Integrità**, ovvero la necessità dell'informazione e dei dati personali di essere modificati solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
 - **Disponibilità**, ovvero la necessità dell'informazione e dei dati personali di essere accessibili e utilizzabili quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Il presente documento è reso disponibile a tutte le parti interessate tramite il sito internet aziendale e comunicato internamente tramite il gestionale Zucchetti.