	Rev	3	SISTEMA GESTIONE INTEGRATO	CODICE	DSGI02
	Emissione	26/07/2021		POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI	Pagina
					Distribuzione

Motivazioni

La Cooperativa Sociale “**BI Solution**” nasce nel 1986, con il nome La Bottega Informatica”, come Cooperativa finalizzata al “recupero e alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, nonché all’inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovano in stato di bisogno, handicap o emarginazione”.

Nel 1991 la Cooperativa sviluppa l’idea di sperimentare attività innovative e più aderenti alle richieste del mercato, dato il rilevante numero di persone a disagio fisico con un buon livello di potenzialità lavorative; decide pertanto di orientarsi verso attività informatiche. Nel corso del 2018 ha avviato un percorso di rinnovamento della propria immagine che si è completato nel corso del 2020 con il cambio della ragione sociale in BI Solution anche a seguito dell’incorporazione della cooperativa sociale Neos.

BI Solution si occupa prevalentemente dell’erogazione dei seguenti servizi rivolti ad Enti Pubblici e Privati:

- servizi di inserimento Dati;
- servizi di scansione ed archiviazione;
- servizi di trascrizione da supporti audio digitali od analogici (Referti Medici, Consigli Comunali...);
- progettazione ed erogazione di servizi di Call Center Inbound;
- progettazione ed erogazione servizi di front office e back office;
- servizi di pulizia e portierato.

Data la natura dei servizi erogati, **BI Solution** considera l’implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza delle Informazioni un fattore determinate per garantire la tutela del patrimonio informativo, ivi compresi i dati personali, della salute e sicurezza dei lavoratori ed il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interessi.

Campo Di Applicazione

Campo di applicazione ISO 9001 e ISO 45001:

“Inserimento dati (data entry), scansione ed archiviazione ottica. Trascrizione da supporti audio analogici o digitali, con particolare riferimento a referti diagnostici e consigli comunali. Progettazione ed erogazione di servizi di call center per privati e pubblica amministrazione. Progettazione ed erogazione di servizi di Front Office e Back-Office. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e reception per enti pubblici e privati. Progettazione ed erogazione del servizio di inserimento lavorativo e tirocinio orientativo rivolto a persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale”.

Campo di applicazione ISO/IEC 27001:

“Inserimento dati (data entry), scansione ed archiviazione ottica. Trascrizione da supporti audio analogici o digitali, con particolare riferimento a referti diagnostici e consigli comunali. Progettazione ed erogazione di servizi di call center per privati e pubblica amministrazione. Progettazione ed erogazione del servizio di inserimento lavorativo e tirocinio orientativo rivolto a persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale”.


Obiettivi

Il Sistema di Gestione Integrato di **BI Solution** si pone come obiettivi:

- *Garantire la soddisfazione di tutti i portatori di interessi attraverso il miglioramento continuo dei propri processi;*
- *Garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni e dei dati personali nell’ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi, attraverso l’identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti;*
- *Promuovere il potenziale sociale delle persone, ossia promuovere l’integrazione e l’inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla Persona ed alla Comunità;*
- *Mitigare i rischi legati al trattamento dei dati personali al fine di garantire i diritti e le libertà degli utenti;*
- *Sviluppare il principio della sussidiarietà, ossia promuovere l’auto – organizzazione dei cittadini;*
- *Preservare al meglio l’immagine dell’azienda quale fornitore affidabile e competente;*
- *Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di qualità, sicurezza sul lavoro e sicurezza delle informazioni;*
- *soddisfare i requisiti di conformità legislativa riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro;*
- *attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per migliorare le condizioni di sicurezza: garanzia di ambienti di lavoro salubri, incremento della consapevolezza dei lavoratori anche attraverso azioni di formazione volontaria dedicata così da cercare di minimizzare gli eventi negativi (infortuni, malattia professionale e incidenti), continua consultazione e partecipazione dei lavoratori.*

Per raggiungere gli obiettivi di miglioramento prefissati il Sistema di Gestione Integrato di **BI Solution** definisce:

- *una struttura organizzativa che si articola in risorse, responsabilità e procedure;*
- *piani di mitigazione dei rischi o sviluppo di opportunità mediante obiettivi e traguardi, integrati con la gestione operativa delle attività e i programmi di sviluppo aziendali, volti al miglioramento continuo;*
- *modalità tecnologiche per incrementare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo e mantenimento del sistema di gestione integrato;*

	Rev	3	SISTEMA GESTIONE INTEGRATO	CODICE	DSGI02
	Emissione	26/07/2021		POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI	Pagina
				Distribuzione	Pubblico

- *un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali* a garanzia del soddisfacimento dei fondamentali requisiti di sicurezza delle informazioni e sicurezza dei dati personali, riassumibili in:
 - **Riservatezza**, ovvero la necessità dell'informazione e dei dati personali di essere noti solo a chi ne ha i privilegi;
 - **Integrità**, ovvero la necessità dell'informazione e dei dati personali di essere modificati solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
 - **Disponibilità**, ovvero la necessità dell'informazione e dei dati personali di essere accessibili e utilizzabili quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Il presente documento è reso disponibile a tutte le parti interessate tramite il sito internet aziendale.